

# Optimizando la cadena de suministro textil con estándares GS1



■ ■ ■ ■ En el 2009, Gerry Weber, una línea de ropa de clase mundial, tomó la decisión de poner en marcha un innovador proyecto para toda la cadena de suministro internacional. Ellos llevaron a cabo el EPC/RFID para optimizar los procedimientos de logística, los procesos minoristas y al mismo tiempo, lo utilizaron como una nueva forma de seguridad en el ámbito minorista. Durante el proceso de desarrollo, también se desarrolló una nueva innovación: la etiqueta de cuidado “normal” se extendió a la etiqueta de textil EPC/RFID, combinando la funcionalidad antirrobo, las instrucciones del fabricante para el cuidado de la prenda y el Código Electrónico de Producto.

## Un Aumento en las Ventas, Más Canales de Distribución

El número de artículos textiles vendidos en las tiendas Gerry Weber aumentó de forma creciente cada año, y también aumentó el número de canales a través de los cuales los productos fueron vendidos. A partir de esto, surge la necesidad de optimizar los procesos de producción y de

logística en Gerry Weber, pero también en sus tiendas, y en todas aquellas tiendas operadas por sus socios de franquicia.

La etapa de prueba con el nuevo sistema EPC/RFID en las tiendas Gerry Weber fue tan exitosa que, mientras tanto, la solución se había implementado en todas las TIENDAS DE GERRY WEBER en Alemania y en el extranjero. Más de 26 millones de prendas de vestir producidas anualmente, a lo largo de toda la cadena de valor, están equipadas con tecnología EPC/RFID del 2011. Junto con socios de renombre, como Meyer & Meyer, Deutsche Post DHL, Avery Dennison y Deutsche Telekom, Gerry Weber AG creó un innovador proyecto en el sector textil.

## Enfrentando Los Problemas

Por medio del uso de la tecnología EPC/RFID, los siguientes problemas fueron descubiertos y resueltos:

1. Las etiquetas de EPC/RFID deben ser utilizadas como etiquetas de seguridad, que permitan una gran distancia

de lectura, para que los equipos de seguridad poco atractivos en las entradas de las tiendas sean retirados. Al mismo tiempo, se elimina la necesidad de instalar dispositivos antirrobo por separado en la logística, y retirarlos durante el proceso de pago. Esto significaba hacer coincidir las etiquetas EPC/RFID que ya estaban en producción con los artículos, tanto física como lógicamente. Esto también dio lugar a beneficios financieros con los dispositivos antirrobo recientes.

2. Con la posibilidad de una lectura más grande, los procesos tales como la entrada de mercancías o el registro de inventario en tiendas o almacenes puede mejorarse. Estos procesos están propensos al error, especialmente cuando se implementan sin cuidado, dado el gran número de variantes que regularmente se encuentran en la industria textil. Con la tecnología EPC/RFID, a cada artículo textil (pieza de ropa), se le asigna un número de serie único, que se puede leer por medio de ondas de radio. Esto permite un reporte rápido y seguro y establece el vínculo con el lote de producción. La etiqueta de EPC/RFID debe estar sujeta firmemente a la etiqueta de cuidado textil. También es importante que el tejido entre las etiquetas de EPC/RFID no afecte lectura de las mismas.

3. También hubo desafíos para los socios de Gerry Weber. El proveedor de servicios de logística Meyer & Meyer, uno de los principales proveedores de logística textil, que maneja alrededor de 19 millones de artículos textiles para Gerry Weber en diferentes lugares de almacenamiento por año, se dio a la tarea de verificar la calidad de las etiquetas de EPC/RFID y de reemplazarlas si es necesario. Esta es la única manera de asegurar que el 100% de los artículos están equipados con una etiqueta legible en la tienda. Para este fin, Meyer & Meyer equipó los sistemas a base de códigos de barras, que manejan prendas colgadas y acomodadas con funcionalidad de RFID, para permitir una lectura segura de las etiquetas EPC (sin afectar los tiempos de ciclo y evitar las actividades de separación de productos adicionales).

### Beneficios

Ha habido un número de claros beneficios para este nuevo sistema, incluyendo:

- Un mejor control de las entregas de los proveedores de servicios de logística.
- Aceleración de las entregas devueltas.
- Un procesamiento más rápido de las mercancías entrantes y procesos de envío.
- Reducción de las situaciones en que se agotan las existencias, al ofrecer una mejor visibilidad del inventario.

**Para mayor información contacte a:**

Heide Buhl en [buhl@gs1-germany.de](mailto:buhl@gs1-germany.de)



**MEYER & MEYER**  
*since 1902*

- Inventarios más rápidos y precisos.
- Registro del contenido de la caja de cartón en cuestión de segundos.

Los enfoques de este proyecto son transferibles a otros proyectos textiles. El uso consistente de GS1 y de los estándares de EPCglobal es un prerrequisito importante para el uso eficiente de esta nueva tecnología.

En Septiembre de 2010, Gerry Weber International AG y sus socios de proyecto, incluyendo a Meyer & Meyer, Avery Dennison, Fiege, Hellmann, Deutsche Post DHL ganaron el codiciado premio alemán de ECR en la categoría de Cooperación Empresarial – Lado del proveedor por implementar exitosamente su innovador proyecto “EPC/RFID para la Cadena de Suministro Textil”.

