



## Caso de estudio: Manejo de prendas de vestir con EPC/RFID, Una compañía japonesa obtiene eficiencia en tiendas.

I.T'S. International es una marca privada de ropa japonesa, fabricante de ropa y accesorios, fundada en el 2009 por Flandre (un fabricante de prendas de vestir), Sumikin Bussan (una empresa comercial) y otras tres empresas. Además de diseñar y fabricar su propia línea, I.T'S. también cuenta con una cadena de tiendas minoristas, la primera de las cuales abrió sus puertas en el centro del distrito de moda Harajuku en Tokio en febrero de 2010. En mayo de 2012 había 13 tiendas de I.T'S en funcionamiento.

### El primero en instalar el etiquetado EPC/RFID a nivel de artículo en Japón

I.T'S. fue uno de los primeros en adoptar EPC/RFID: los directores de la empresa se dieron cuenta de las muchas ventajas que esta tecnología podía aportar al manejo de sus inventarios, al funcionamiento de las tiendas y a la logística, y decidieron utilizarla como una ventaja competitiva. Como resultado, ésta fue la primera empresa en Japón que implementó el etiquetado a nivel de artículo. Ya fueran chamarras, faldas, pantalones o calcetines, cada artículo individual en cada tienda de I.T'S. tiene una etiqueta colgante o la etiqueta del producto con un chip de EPC/RFID colocado en ella.

El sistema fue desarrollado por Toshiba TEC y Sumikin Bussan. Éste sigue las pautas de implementación emitidas por el Consejo de la Industria de la Moda en Japón (JAFIC). Esta pauta, desarrollada con el apoyo de GS1 Japón, requiere del uso de Claves de Identificación de GS1 y de etiquetas de EPC UHF Gen2.

### Levantamiento eficiente de inventario para los empleados de la tienda

Las etiquetas de EPC/RFID codificadas con el Número Global de Artículo Comercial Serializado de GS1 (GS1 S-GTINs) se unen a los artículos individualmente en las plantas de fabricación. Éstas primero se leen cuando los artículos de ropa llegan a los centros de distribución. Una vez que se recibe el envío y se verifica su contenido, a cada caja de cartón que contiene artículos se le coloca una etiqueta EPC/RFID. Esta etiqueta está codificada con un Código Seriado de Contenedor de Embarque de GS1 (SSCC de GS1), la cual la identifica de manera única como una unidad logística. Esto permite que la caja se inspeccione en cuestión de segundos a su llegada a una tienda minorista, con el simple hecho de escanear la etiqueta con un lector EPC/RFID de mano. Las etiquetas EPC/RFID de los artículos individuales de ropa permiten que se tome un inventario completo de la tienda en cualquier momento, en tan sólo unas horas.



Con EPC/RFID, un inventario completo de tienda tarda menos de dos horas/hombre, en vez de 8 días/hombre.

I.T.'S. ha logrado grandes beneficios mediante la implementación de esta solución, ahorrando tiempo y dinero en las operaciones de tienda. Cada una de sus tiendas minoristas tienen alrededor de 15,000 artículos. Realizar un inventario de tienda sin este sistema, probablemente tomaría a dos empleados cuatro días en terminar. Con este sistema en funcionamiento, una sola persona puede tomar un inventario completo de toda la tienda en menos de dos horas. Ahora, las tiendas realizan el levantamiento de inventario cada mes, lo que garantiza una mayor precisión de éste.

### Procesos de compra más rápido para los compradores

El sistema EPC/RFID no sólo beneficia a los empleados de las tiendas I.T.'S. – sus compradores también están notando una apreciable diferencia. En las boutiques de I.T.'S. equipadas con este sistema, cuando un cliente lleva los artículos que eligió de ropa a la caja para pagar, un empleado simplemente coloca la selección en el mostrador y aparece el precio total al instante en la caja registradora. Los puntos de venta están equipados con escáneres RFID que leen inmediatamente los artículos elegidos y calculan el importe a pagar. Gracias a los estándares GS1 y a la tecnología EPC/RFID, la experiencia de compra es más rápida, más tranquila y más agradable para ambos lados de la caja.



### Más innovaciones en el horizonte

I.T.'S. está expandiendo su presencia en Tokio, y por supuesto, todas las tiendas nuevas serán equipadas con este sistema. La empresa también está buscando tomar ventaja de otros servicios, posibles gracias a las etiquetas EPC/RFID a nivel del artículo que ya se encuentran en sus productos, como los probadores inteligentes, que “sugieren” a los compradores otros artículos que combinan con las prendas que la persona se está probando; o la Vigilancia Electrónica de Artículos habilitada por EPC/RFID para evitar el robo.

“El mayor beneficio de EPC/RFID está en el control de inventarios. La toma de inventario en tiendas como las nuestras con muchos artículos, toma mucho tiempo si escaneamos los códigos de barras uno por uno. Con EPC/RFID, nos ahorramos mucho tiempo y esfuerzo.”

*Ryuta Fujiwara*

Gerente de la Tienda Harajuku

### Estándares EPC/RFID de GS1

GS1 es una organización neutral, sin fines de lucro que desarrolla estándares de la cadena de suministro. EPCglobal, una subsidiaria de GS1, es líder en el desarrollo y adopción de normas impulsadas por la industria, para la identificación automática en tiempo real de la información en la cadena de suministro, para apoyar el uso de RFID. Para mayor información sobre los estándares EPC/RFID de GS1, visite: [www.gs1.org/epcglobal](http://www.gs1.org/epcglobal)

### Información de contacto:

- ¿Le interesa saber más sobre este caso?
- Vea el video en [www.gs1.org/epcglobal/implementation](http://www.gs1.org/epcglobal/implementation)
- Póngase en contacto con GS1 Japón al correo [epcdesk@dsri.jp](mailto:epcdesk@dsri.jp) o con la Señorita Yuko Shimizu en GS1 Japón al correo [y-shimizu@gs1jp.org](mailto:y-shimizu@gs1jp.org)

¿Le interesa saber cómo el etiquetado a nivel de artículo con EPC/RFID podría traer beneficios para su tienda minorista? Póngase en contacto con su Organización Miembro de GS1 en [www.gs1.org/contact](http://www.gs1.org/contact)

With special thanks to:

I.T.'S. international



DOCUMENTO TRADUCIDO POR GS1 MÉXICO